

# VERKKOKAUPAN KÄYTTÖEHDOT

## 1 KÄYTTÖOIKEUS

KLINGER Finland Oy ("Antaja") myöntää käyttöoikeuden hakijalle ("Asiakas") oikeuden käyttää internetin välityksellä Antajan sisäiseen tietoverkkoon perustettuja extranet-sivustoja ("Palvelu") näiden ehtojen mukaisesti. Ehtoja täydentävät toissijaisesti Teknisen Kaupan Liitto ry:n Yleiset Myyntiehdot sekä KLINGER Finland Oy:n Tavarain Palautusehdot. Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua näiden ehtojen ja määräysten mukaisesti.

## 2 PALVELU

### 2.1 Sisältö ja käyttötarkoitus

Palvelussa Asiakas voi:

- » tehdä tilauksia tilausjärjestelmään
- » tarkistaa tuotteiden saatavuustietoja
- » tarkistaa hintatietoja sekä lukea toimitusehdot
- » lukea markkinointi- ja myyntitiedotteita sekä
- » tarkistaa huolto- ja varaosatieitoja

Antajalla on milloin tahansa oikeus tehdä muutoksia Palvelun sisältöön.

Palveluun ei kuulu yhteydenottoon Antajan palvelimelle tarvittava tietokone- ja tietoliikennelaitteisto sekä tähän tarvittavat ohjelmat. Asiakkaan tulee itse järjestää tarvittava yhteys internetin kautta palvelimelle.

Palvelun käyttö Asiakkaalle on maksutonta. Kumpikin osapuoli vastaa omista tietoliikennekuluistaan ja omasta tietoturvastaan.

### 2.2 Käyttöaika

Antaja pyrkii tarjoamaan Palvelua Asiakkaalle kaksikymmentäneljä tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa. Antaja ei kuitenkaan takaa, että Palvelu on aina käytössä. Antajalla on myös oikeus keskeyttää palvelu siitä etukäteen ilmoittamatta järjestelmän huolto- ja ylläpitotöiden vuoksi.

### 2.3 Tilauks käsittely

Tilauksjärjestelmään jätetyt tilaukset käsitellään viimeistään tilauksen jättämispäivää seuraavana työpäivänä. Tilauksien hyväksymisen osalta noudatetaan Teknisen Kaupan Liitto ry:n Yleisten Toimitusehtojen määräyksiä ja tavarain palautusten osalta KLINGER Finland Oy:n Tavarain Palautusehtoja. Kuitenkin jos Antaja ei vahvista tilausta kirjallisesti tai sähköpostilla tilauksen jättämispäivää seuraavan viiden työpäivän kuluessa, tilaus katsotaan hylätyksi.

## 3 ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

### 3.1 Käyttäjätunnus ja salasana

Palvelun käyttäminen edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttäjätunnukset myönnetään vain Asiakkaalle Asiakkaan kirjallisen pyynnön perusteella. Antaja voi halutessaan kieltäytyä antamasta käyttäjätunnusta Asiakkaalle. Antaja voi myös lakkauttaa jo myönnetyn käyttäjätunnuksen, jos on ilmeistä, että kyseistä käyttäjätunnusta käyttämällä on rikottu näissä ehdoissa asetettuja velvoitteita kohtaan.

Käyttäjätunnus on henkilökohtainen, eikä sitä saa käyttää muu kuin Asiakkaan hakemuksessa ilmoittama henkilö. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Antajalle, jos tällainen henkilö eroaa Asiakkaan palveluksesta tai Asiakas muutoin haluaa päättää hakemansa nimetyn käyttöoikeuden.

Asiakas vastaa yksin kaikesta käyttäjätunnuksella ja siihen liittyvällä salasanalla tapahtuvasta käytöstä, ja siitä, että käyttö noudattaa näitä ehtoja, riippumatta siitä onko käyttäjä Asiakkaan palveluksessa vai ei. Asiakas on vastuussa salasanan salassapidosta.

### 3.2 Palvelun käyttö

Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua vain lain, hyvän tavan sekä näiden ehtojen mukaisiin tarkoituksiin. Asiakas sitoutuu olemaan lähettämättä tai välittämättä Palvelussa materiaalia, joka on lain ja hyvän tavan vastaista, yllyttää tällaiseen toimintaan tai edistää sitä. Asiakas vastaa siitä, että käyttö rajoittuu Palveluun kuuluville extranet-sivuille ja ettei käyttöoikeuksia käytetä tai yritetä käyttää pääsyyn muualle Antajan tietojärjestelmiin.

### 3.3 Sopimusten tekeminen

Asiakas vahvistaa, että Palvelun välityksellä tehtävät tilaukset tai sopimukset ovat sitä sitovia, jos Palveluun kirjaututtaessa on käytetty Asiakkaalle annettua käyttäjätunnusta ja siihen liittyvää salasanaa.

## 4 IMMATERIAALIOIKEUDET

Palvelun kautta myytäviin tai esiteltäviin tuotteisiin mahdollisesti liittyvät tavaramerkit, patentit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat yksin Antajalle tai tämän päämiehille.

Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet Palvelun yhteydessä käytettäviin ohjelmiin ja ohjelmistoihin sekä niihin tehtyihin muutoksiin ja Palvelussa tarjolla olevaan aineistoon kuuluvat Antajalle tai kolmannelle osapuolelle. Asiakas saa niihin vain tässä sopimuksessa määritellyn käyttöoikeuden.

## 5 LUOTTAMUKSELLINEN TIETO

### 5.1 Määritelmä

Käsitteellä "luottamuksellinen tieto" tarkoitetaan mitä tahansa teknistä, kaupallista tai muuta tietoa,

- jota on pidettävä liikesalaisuutena sovellettavan lain mukaan tai
- jonka Antaja on nimenomaisesti merkinnyt tai muuten määritellyt luottamukselliseksi tai
- joka on muuten sen laatuinen, että se on pidettävä salassa.

### 5.2 Poikkeukset

Luottamuksellisena tietona ei kuitenkaan ole pidettävä tietoa,

- joka oli Asiakkaan tiedossa tämän saadessa sen Antajalta tai
- joka oli julkisesti saatavilla tai alalla yleisesti tunnettu silloin, kun Asiakas sai sen Antajalta, tai
- joka tulee myöhemmin julkisesti saataville tai alalla yleisesti tunnetuksi eikä tämä johdu tämän sopimuksenrikkomisesta tai
- jonka Asiakas on saanut tai kehittänyt toisesta osapuolesta riippumatta sopimuksen perusteella tai muuten laillisesti.

Kohtien a) - d) soveltuvuutta koskeva todistustaakka on sillä osapuolella, joka haluaa vedota niihin.

### 5.3 Salassapitositoumus

Asiakas sitoutuu

- olemaan paljastamatta Antajan Palvelun yhteydessä ilmaisemaa luottamuksellista tietoa kenellekään ulkopuoliselle,
- säilyttämään ja hoitamaan Antajan Palvelun yhteydessä ilmaisemaa luottamuksellista tietoa huolellisesti ja rajoittamaan sen sisäistä jakelua, niin että tiedon luottamuksellisuutta ei vaaranneta,
- olemaan käyttämättä Antajan Palvelun yhteydessä ilmaisemaa luottamuksellista tietoa mihinkään muuhun kuin kohdassa 2 kuvattuun tarkoitukseen.

## **6 VASTUUNRAJOITUKSET**

Antajan extranet-sivut luovutetaan käytettäväksi sellaisina kuin ne ovat. Sivut julkaistaan ilman takuuta saatavuuden, virheettömyyden, luotettavuuden, sisällön tai muunkaan ominaisuuden suhteen. Extranet-sivujen soveltuvuutta mihinkään tiettyyn tarkoitukseen ei taata, eikä sivuja myöskään taata omistusoikeuden tai kolmannen osapuolen oikeuksien rikkomattomuuden suhteen.

Sikäli kuin pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu, Antaja ei missään tilanteessa vastaa mistään välittömästä tai välillisestä vahingosta, joka on johtunut tai jonka väitetään johtuneen extranet-sivuilla olevasta aineistosta, extranet-sivujen käyttämisestä tai siitä, etteivät extranet-sivut ole olleet käytettävissä, mukaan lukien muun ohessa epäsuorat ja seurannaisvahingot, kuten liikevaihdon tai voiton menetys, toiminnan keskeytyminen tai tiedon menetys.

## **7 YLIVOIMAINEN ESTE**

Antaja ei vastaa mistään sopimusrikkomuksesta tai -häiriöstä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä tai muista seikoista, joihin Antaja ei voi välittömästi vaikuttaa, kuten Antajain tai sen alihankkijaan vaikuttavista työtaisteluista, mellakoista, tulipaloista, sodista, kauppasaarroista, työvoima-, raaka-aine-, energia- tai kuljetusvälinepulasta, häiriöistä tietoliikenteessä taikka seikoista, jotka johtuvat laeista, säädöksistä tai viranomaisten määräyksistä tai toimenpiteistä.

## **8 SOVELLETTAVA LAKI**

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.